

DORINA PALACE
Centru de îngrijire socio-medicale
Cluj-Napoca, str. Horea, nr. 48
Romania
Tel. 0744663355



Raport de activitate

Asociația Dorina Palace

Asociația Dorina Palace

Adresa: Cluj-Napoca, str. Horea, nr. 48, jud. Cluj, cod poștal 400275

Telefon: 0744663355

Data încheierii raportului: 23.12.2023

În anul 2023, Centru de îngrijire și recuperare persoane vârstnice „Dorina Palace” și-a continuat misiunea de a oferi servicii de calitate și îngrijire personalizată rezidenților noștri.

Raportul de activitate reprezintă principalele realizări din acest an, dar și obiectivele pentru anul viitor.

1. Realizări

Îmbunătățirea serviciilor de îngrijire a beneficiarilor prin introducerea unor noi protocoale actualizate și formarea continuă a personalului, pentru a-și dezvolta abilitățile de îngrijire a vârstnicilor. Aceste îmbunătățiri au fost evaluate printr-un chestionar adresat atât beneficiarilor cât și aparținătorilor, rezultatele evidențiind performanța serviciilor oferite.

2. Asistență medicală

Asigurăm servicii de asistență medicală 24/7, pentru a ne asigura că fiecare persoană primește îngrijire și suport medical în orice moment al zilei și al nopții. Rezidenții cu patologii severe beneficiază de monitorizare avansată, oxigenoterapie, îngrijirea traheostomiilor, îngrijirea sondelor naso-gastrice, gastrostomelor, sondelor vezicale, tuburilor de dren, profilaxia leziunilor de decubit. De asemenea, Dorina Palace poate oferi servicii medicale și pentru pacienții care au suferit intervenții chirurgicale recente (intervenții chirurgicale ortopedice, chirurgie generală, neurochirurgie etc.), pentru persoanele cu patologii neurologice (accident vascular cerebral, demență Alzheimer etc.), persoane cu neoplazii, persoane cu patologii psihiatrice (schizofrenie, dependențe cronice de alcool, tabagism cronic) sau persoane incluse în programe de dializă sau obezitate.

3. Dezvoltare profesională

Pentru îmbunătățirea serviciilor, am ales să facă parte din echipa noastră doi specialiști în comunicare și suport emoțional (psiholog și asistent social, cu normă întreagă). Prin aducerea psihologului și a asistentului social reușim să înțelegem mai bine nevoile și problemele cu care se confruntă persoanele de vârstă a 3 a dar și familiile acestora, astfel, oferindu-le sprijinul, atenția și înțelegerea de care au nevoie.

Pentru a îmbunătăți serviciile de îngrijire și a asigura un nivel mai înalt al suportului oferit beneficiarilor noștri, am optat pentru extinderea echipei noastre prin angajarea de personal de specialitate, atât asistenți medicali, cât și infirmieri. Infirmierii /infirmierii au participat la cursuri de dezvoltarea abilităților, (curs de igienă) astfel, această măsură ne permite să ne întărim capacitatea de a oferi servicii de calitate și de a răspunde mai eficient nevoilor rezidenților noștri.

4. Activități

Extinderea gamei de activități recreative, a fost adaptată în funcție de interesele manifestate de beneficiari, ținându-se cont de capacitatea lor fizică și psihic.

Organizarea de evenimente speciale, precum: aniversări onomastice și sărbători religioase, având scopul de a oferi sentimentul de apartenență la grup.

3. Amenajare spați comune

În anul 2023, Asociația noastră și-a îmbunătățit calitatea vieții și creșterea gradului de confort a beneficiarilor, prin mărirea capacității. Așadar, au fost amenajate 4 camere cu baie, din care 2 camere cu 2 paturi și 2 camere cu 3 paturi, iar condițiile de cazare a beneficiarilor sunt la cel mai înalt nivel.

Pentru mărirea capacității au fost achiziționate diverse materiale, atât de construcție, amenajare, cât și medicale (rășină epoxidică, încălzire în pardoseală, paturi electrice, saltea antiescare, noptiere, dulapuri, obiecte sanitare, candelabre, tv, centrală termică, recepție, butoane de urgență medicală, birou, scaune și canapele).

Suntem încântați să anunțăm că am realizat o serie de investiții în infrastructura noastră pentru a îmbunătăți experiența rezidenților și a aparținătorilor în cadrul asociației noastre. Printre aceste investiții se enumeră: achiziționarea a doua calculatoare, un laptop, o imprimantă multifuncțională cu laser și amenajarea de birouri (contabilitate, secretariat) și a unei săli de așteptare confortabile pentru aparținători. Aceste noi facilități ne permit să oferim un mediu mai prietenos și mai eficient pentru cei care ne trec pragul, asigurându-ne că toți cei care ne vizitează primesc îngrijire de calitate și se simt confortabil și bineveniți în timpul șederii lor la centrul nostru.

4. Servicii de kinetoterapie

Kinetoterapia este importantă pentru menținerea, îmbunătățirea mobilității, echilibrului și stabilității vârstnicilor.

O dată cu înaintarea în vârstă, aceștia pot dezvolta dificultăți în menținerea mobilității și a flexibilității. Kinetoterapia îi ajută să își păstreze sau să își îmbunătățească capacitatea de mișcare, de echilibru și coordonare astfel, reducând riscul de cădere și tot o dată ajută la întărirea mușchilor și a articulațiilor.

Cele mai întâlnite afecțiuni la persoanele vârstnice sunt: osteoartrita și osteoporoza. Acestea pot cauza dureri și rigiditate în articulații și mușchi. Exercițiile de kinetoterapie pot ajuta la reducerea acestei dureri și la îmbunătățirea flexibilității și a mobilității articulațiilor.

Astfel oferim:

- a.i.1. Sesiuni individuale de kinetoterapie: Program personalizat pentru fiecare pacient, adaptat nevoilor și capacităților lor specifice. Include exerciții de îmbunătățire a sistemului locomotor, a coordonării și a echilibrului, creșterea capacității la efort, îmbunătățirea funcției respiratorii, exerciții de întărirea musculaturii și îmbunătățirea mobilității.
- a.i.2. Sesiuni de kinetoterapie în grup: Sesiuni interactive și de motivație în grup, care implică exerciții adaptate pentru diferite niveluri de abilități și condiții de sănătate. Aceasta promovează socializarea, motivarea reciprocă și crearea de noi relații.
- a.i.3. Utilizarea echipamentelor moderne: Pentru a obține cele mai bune rezultate, am integrat în programul de kinetoterapie echipamente moderne avansate, cum ar fi:
 - Bicicleta specializată pentru recuperarea pacienților cu AVC, boala Parkinson și alte afecțiuni neurologice și geriatrice. Având ca scop relaxarea musculaturii și la reducerea spasticității.
 - Fotoliu rulant neurologic este adresat beneficiarilor tetraplegici, care au nevoie de o poziție adecvată și confortabilă.

5.Perspective pentru anul 2024

Asociația Dorina Palace își propune ca în anul 2024 să continue cu îmbunătățirea calității vieții rezidenților.

5.1. Reamenajare

Obiectivele propuse pentru anul 2024 sunt:

1. Zugrăvirea pereților :

- Etajul 1 hol mic, hol mare, casa scării, hol lift -
- Etajul 2 hol mic, hol mare, hol lift
- Etajul 3 hol mare, camerele 303, 304, 305, hol lift, terasă.
- Spălătorie
- Casa scării bloc alimentar
- Vestiar personal
- Sala de kinetoterapie

2. Vopsirea tâmplăriei:

- Ușă hol etaj 1, ușă cale de acces etaj 1, ușă hol mic etaj 2, ușă hol mare etaj 2
- Uși camere: 101,102,103,104,105,106,109,201,202,203,204,205,206,207,303,304,305
- Uși baie: camerele 104, 109, 204.
- Ușă vestiar personal

3. Înlocuire parchet

- Camera 303, camera 109

4. Lucrări de renovare

- Magazie mică

5. Lucrări de recondiționare mobilier

- Două birouri

- Patru scaune
- 6. Montare aparate electrice
- Înlocuire doze (sală de kinetoterapie)
- Înlocuire prize (sală de kinetoterapie)
- Înlocuire întrerupătoare (sală de kinetoterapie)

7. Achiziție mobilier

- Paturi electrice 2 buc
- Mobilier vestiar
- Mobilier și obiecte sanitare
- Corpuri iluminat

Un alt obiectiv pentru anul 2024 este renovarea blocului alimentar, prin schimbarea mobilierului și a electrocasnicilor (aragaz, blender, prăjitor pâine, cuptor cu microunde, schimbarea veselei și a tacâmurilor).

Deasemenea, modernizarea sălii de mese (zugrăvire, schimbare parchet) este un alt obiectiv pe care dorim să-l atingem, acest lucru va duce la un grad de confort mai mare pentru beneficiari care doresc să servească cele trei mese alături de ceilalți rezidenți ai centrului.

Ne dorim ca în acest an, să reamenajăm sala de arhivă, care ne va ajuta la asigurarea securității și protecției documentelor cu caracter personal.

5.2. Oferirea de servicii medicale specializate

Pentru creșterea calității vieții beneficiarilor, dorim să încheiem un contract de colaborare prin care vom beneficia de echipamente medicale de ultimă generație (concentrator oxigen, aspirator chirurgical, ecograf cu trei sonde, aparat CPAP, injectomat, monitor funcții vitale, infuzomat)

În plus ne propunem să achiziționăm echipamente tehnico-medicale: placă de transfer, banda de alergat (are ca scop îmbunătățirea sănătății cardiovasculare, îmbunătățește tonusul muscular și flexibilitatea) roata marinărească (contribuie la creșterea mobilității, a flexibilității și la diminuarea durerilor asociate cu diverse afecțiuni ale membrilor superioare).

În anul 2024, dorim să ne extindem gama de servicii oferite rezidenților Dorina Palace prin amenajarea a 3 noi cabinete medicale de specialitate, situate în centrul nostru (cabinet cardiologie, cabinet neurologie, cabinet psihiatric). Aceste cabinete vor fi destinate exclusiv consultării și îngrijirii vârstnicilor, iar medicii specialiști vor fi disponibili săptămânal pentru a oferi consultații și suport adecvat. Cabinete medicale vor fi dotate cu echipamente inovative, care au ca scop asigurarea unei îngrijiri medicale de înaltă calitate și a unui diagnostic precis și rapid.

Aceste echipamente moderne sunt proiectate să ofere beneficii semnificative pentru rezidenții noștri, inclusiv o evaluare mai precisă a stării lor de sănătate și o îngrijire mai eficientă. Astfel, cabinetul de neurologie va fi dotat cu oftalmoscop, ciocan de reflexie cu perie pentru evaluarea sensibilității tactile și cu ac pentru evaluarea sensibilității dureroase, diapazoane pentru explorarea sensibilității, dinamometru pentru examinarea forței segmentare, trusă de abeslanguri pentru examinarea reflexelor, trusă pentru examinarea sensibilității (ace atraumatice, instrumente pentru evaluarea discriminării tactile).

În ceea ce privește, cabinetul de cardiologie, va fi modernizat cu dispozitive medicale precum oscilometru (pentru a măsura presiunea arterială), termometru, electrocardiograf (detectează diverse afecțiuni cardiace sau anomalii în ritmul cardiac).

5.3. Supraveghere și Sustenabilitate

Un alt scop pentru anul 2024, este implementarea unui sistem modern de supraveghere video, acesta va fi proiectat și instalat pentru a asigura siguranța și securitatea atât a rezidenților noștri, cât și a personalului nostru.

Protejarea și conservarea naturii este un subiect de mare interes pentru noi, de aceea ne propunem ca în anul viitor să implementăm un sistem fotovoltaic (3 kWp Monofazic On-Grid). Prin implementarea acestui sistem fotovoltaic, ne propunem să reducem dependența centrului nostru de sursele tradiționale de energie și să contribuim la protejarea mediului înconjurător prin utilizarea unei surse de energie curată și regenerabilă. Aceasta va reduce, de asemenea, costurile asociate cu energia electrică și va permite realocarea resurselor economice către alte nevoi și inițiative în beneficiul rezidenților noștri.

6. Concluzii

În anul 2023, Asociația „Dorina Palace” și-a consolidat poziția ca furnizor de servicii sociomedicale de înaltă calitate, adaptate la nevoile și aspirațiile comunității. Ne angajăm să continuăm această misiune și în viitor, cu accent pe inovație, empatie și îmbunătățire continuă.

Raportul de activitate și obiectivele centrului reflectă angajamentul nostru de a oferi servicii de calitate rezidenților din centru, dar și comunității prin adaptare continuă.